



**MOD**  
中華電信

# MOD機上盒使用指南



MOD304機上盒適用

2014年4月

# 目錄

- 2 **安全要點**
- 3 **機上盒**
  - 3 內容與附件
  - 4 面板與燈號
  - 5 背面接孔
- 6 **接線方式**
  - 6 所需設備
  - 6 視訊選擇與接線
  - 7 有 IP 分享器接線方式
  - 7 無 IP 分享器接線方式
  - 8 接線步驟
- 8 **開關機**
- 9 **障礙排解**
  - 9 數據機燈號
  - 10 障礙與解決方法

©2014 中華電信股份有限公司

MOD 服務及其產品可能隨技術之進步而不斷改良，致本文件內容與實際狀況可能有所差異。中華電信公司保留隨時更改本文件之權利，更改時不再另行通知。

本文件、MOD 服務及其產品所運用之技術受智慧財產權之保護。

## 安全要點

本產品符合國際安全標準，在製造與測試上已經特別加以注意，但是使用時仍須注意安全，因為錯誤地使用有可能導致電擊或火災。為了使多媒體播放器（以下稱「機上盒」）能正常運作，也為了使用者及週圍環境其他人的安全，使用前務請先詳閱並遵行本文件及附帶的安全資訊中所述及的安全規範：



- 請勿將茶水、果汁等液態物質倒入或接觸寬頻數據機與機上盒等設備，以免發生感電或觸電之危險。
  - 寬頻數據機與機上盒請使用電壓 110V, 60Hz 之電源供電，以免設備損毀。
  - 不要讓機上盒靠近熱源，例如：電暖器、暖氣出風口、火爐、擴大器或其他會發熱的器具，確保機上盒的運作正常並預防過熱。
- **不要拆卸或嘗試自行維修本機上盒。**機上盒內部並沒有讓使用者操作或提供服務的部分，開啟或拆卸機殼可能讓您觸電或受到其他傷害的風險，嚴重甚至可能危害生命。錯誤的組裝可能會使機上盒後續的使用人觸電或造成其他損害。所有維修工作均請交由本公司技術人員進行。
  - 為避免火災或觸電，請不要在潮濕的地方使用本機上盒，例如：浴缸、盥洗台、流理台、洗衣槽、潮濕的地下室或游泳池旁。**不要將本設備暴露在飛濺或滴漏的液下**，例如雨水。也不要將機上盒上方放置任何盛有液體的容器。
  - 機上盒外殼的窄縫或孔洞是供通風之用，用來確保機上盒的運作正常並預防過熱。不要擋住這些通風口，也不要將機上盒放置在床舖、沙發、地毯或其他類似表面的物體上。除非有足夠的通風，否則不要將機上盒放進固定的傢俱（例如：櫥櫃或書架）裡。
  - 絕不要將任何種類的物體塞入機上盒的通風孔、插座或其他孔洞中，這樣可能會觸及危險的高電壓、或導致零件短路，甚至可能引發火災等嚴重災害。
  - 請注意最大電力負荷功率，以免電路負荷過載而導致危險的狀況發生。也不要多用多頭插座同時插上過多的插頭，以免過熱引發危險。
  - 請使用本機上盒隨附的專用變壓器，而不要使用其他變壓器，以免對機體造成損害甚至危及人體安全。插拔插頭前，請保持手的乾燥，以免觸電。
  - 請妥適安排電源線的佈線位置，不要放物體在電源線上並避免它被旁邊的物品壓擠，也不要將電源線擺在走道以免被踐踏。並請注意不要把電源線和其他的訊號纜線纏捆在一起。

- 連接其他設備前，請先確定該設備已經接地，以免受到突增電波或靜電的損害。
- 不要將機上盒放在不穩定或不平坦的物品上（例如：推車、活動腳架等）。機上盒可能會遭碰撞或因地震掉落，而導致人體的嚴重傷害，並使機上盒嚴重受損。
- 進行清潔或移動機上盒前，請先拔除機上盒電源線。不要用液體清潔劑或噴氣除塵器具，只用乾布擦拭即可。
- 如果機上盒有下列情況，代表它需要維修，請先拔除電源線，並通知本公司進行維修：
  - » 變壓器、纜線或插頭受損。
  - » 異物掉進機上盒裡。
  - » 機上盒進水或曾暴露在雨水或水流之下。
  - » 機上盒因故摔落或損壞。
  - » 機上盒性能有明顯差異。
- 機上盒使用環境條件如下：
  - » 環境溫度：0 ~ 45 °C。
  - » 相對濕度：10 ~ 90 %。

## 機上盒

### 內容與附件

機上盒由本公司租予客戶使用，包括下列內容與附件：

- 機上盒一台。
- 遙控器一個（請另行參閱遙控器使用指南）。
- 變壓器一個（含專用電源線一條）。
- 色差端子或 AV（也稱 RCA 或 CVBS）端子線一條。
- 乙太網路線一條。

## 面板與燈號

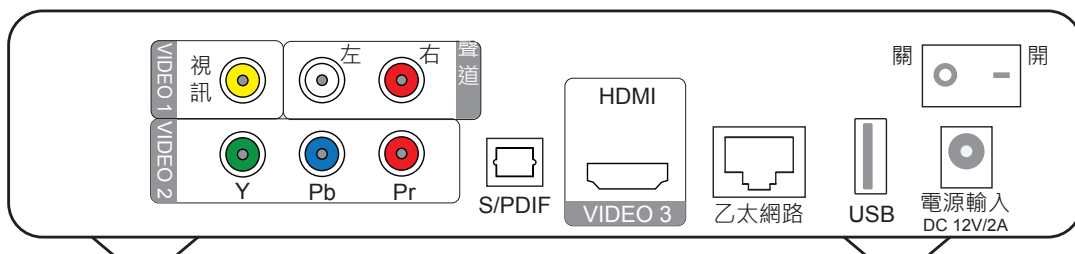
機上盒的面板如下圖所示，其插槽、按鍵或指示燈由左至右分別說明如下：



- USB 插孔：供插接其他 USB 設備之用（例如隨身碟）。
- 連線指示燈：正常連線時亮黃綠燈。
- 資料指示燈：有資料傳輸時閃黃綠燈。
- 遙控指示燈：接收到遙控器的信號時閃黃綠燈。
- 故障指示燈：故障時亮紅燈（剛開機或重置時也會有短暫時間亮起）。
- 重置鍵：重新啟動機上盒（只在當機或出現錯誤訊息，按其他鍵均無反應時使用，若有連接 USB 裝置請先移除再按下「重置」鍵，以免系統發生衝突）。
- 電源鍵（含電源指示燈）：機上盒連線 / 待機的切換。亮黃綠燈時為正常連線；亮橘燈表示待機中。

## 背面接孔

機上盒背面如下圖所示，由左至右各項接孔的功能和接法如下：



- 視訊輸出 (黃色·VIDEO 1)：如果電視機 (或其他視訊輸出設備) 沒有色差端子或 HDMI 輸入孔，則用 AV 端子線與電視機視訊輸入孔連接。
- 音訊輸出 (左聲道白色·右聲道紅色)：配合 VIDEO 1 或 VIDEO 2 使用，連接電視機 (或其他音訊輸出設備) 對應的音訊輸入孔。
- 色差端子輸出 (VIDEO 2)：如果電視機 (或其他視訊輸出設備) 沒有 HDMI 輸入孔，但有色差端子輸入孔，則可以用色差端子線與此連接，以得到比視訊輸出 (黃色) 更好的效果。
- 數位音效 (SPDIF) 輸出，供 5.1 聲道之節目使用。
- HDMI 輸出 (VIDEO 3)：如果電視機 (或其他視訊輸出設備) 有 HDMI 輸入孔，則可以用自備的 HDMI 端子線與此連接，具有最好的視訊輸出效果。
- 乙太網路：連接 xDSL 數據機 (ATU-R) 或其他寬頻網路終端設備。
- USB 埠：供插接其他 USB 設備之用。
- 機上盒電源開關 (按 I 為開；按 O 為關)。
- 電源輸入：連接變壓器電源線 (請在其他線路都接受後再插電以策安全)。

# 接線方式

## 所需設備

MOD 使用寬頻網路技術來傳送多媒體影音及其它應用服務，用戶端則利用寬頻網路的銅纜（或光纜）數據機與機上盒，透過正確的接線方式構成終端連線。所需的終端設備如下：

- 銅纜數據機 xDSL（例如：VDSL 或 ADSL）或光纜數據機（ONU/ONT）。
- MOD 機上盒（含相關附屬元件）。
- 自備至少含有 HDMI 輸入、色差端子輸入或 AV 端子輸入（CVBS 視訊輸入及音訊輸入）三種輸入方式其中任一種插孔的電視機。若要使用 HDMI 輸入還需自備 HDMI 傳輸線。

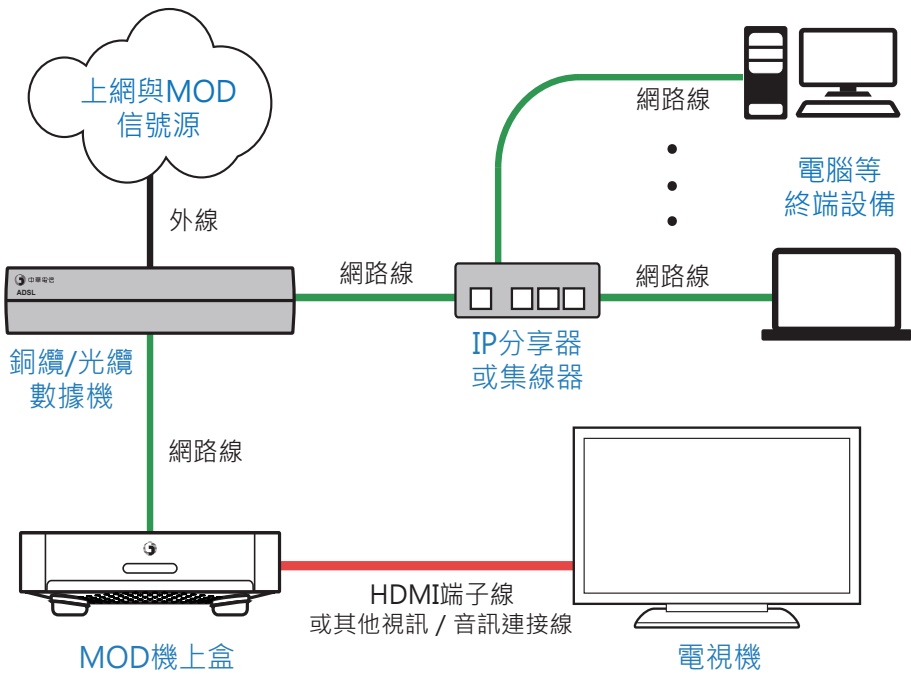
## 視訊選擇與接線

機上盒和電視機間視訊及音訊的連接方式有下列三種，如果您的電視機支援兩種以上的連接方式，使用其中的一種即可，並請優先選擇能得到較佳品質的方式：

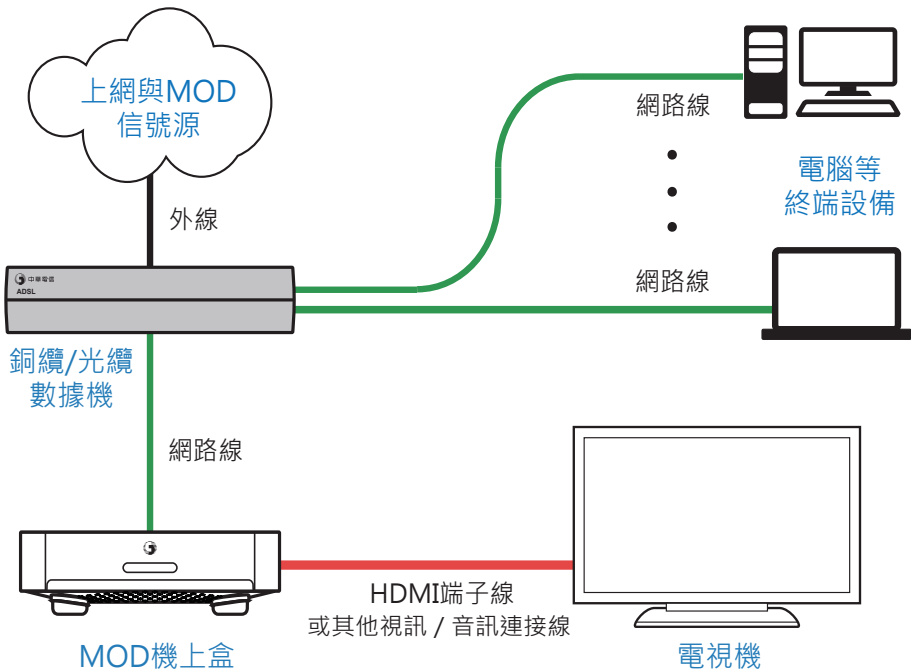
- (1) 以 HDMI 傳輸視訊和音訊，品質最好。
- (2) 以色差端子 (Y, Pb, Pr) 傳輸視訊，並搭配紅、白色 AV 端子傳輸音訊，品質比用黃色 AV 端子傳輸視訊好。
- (3) 以黃色 AV 端子傳輸視訊，並搭配紅、白色 AV 端子傳輸音訊，品質普通。

**請注意，為確保畫面品質，機上盒網路線請直接連至銅纜 / 光纜（xDSL、ONU、ONT）數據機；切勿將機上盒網路線連至自備 IP 分享器（或集線器）上。MOD 終端設備的接線方式如下：**

## 有 IP 分享器接線方式



## 無 IP 分享器接線方式





## 接線步驟

接線步驟如下：

- (1) 以網路線連接 xDSL 數據機的「ETHERNET」(或「LAN」，1 ~ 4 任一均可)和機上盒的網路 (LAN) 插孔。
- (2) 將 HDMI 端子線 (或上述其他視訊端子和音訊端子線) 連接機上盒和電視機的輸入插孔。
- (3) 分別接上 xDSL 數據機和機上盒的電源。連接電源線時請注意：
  - » 要把機上盒和和其他設備 (如電視機) 連接前，必須先關閉其他設備的電源。
  - » 先連接機上盒和其他設備的纜線，最後才接機上盒電源線。
  - » 要移除機上盒所連接的任何設備之前，要先拔除機上盒的電源。
  - » 請使用機上盒所附的專用變壓器，不要使用他種規格的變壓器。
  - » 請勿使用多頭電源線插座。
  - » 插拔插頭前，請保持手的乾燥以免觸電。
  - » 不要用拉扯電源線的方式取下插頭。

## 開關機

假如所有設備均已接線完妥，要使用前請先將電視機電源打開，並將電視機切換至機上盒所連接對應的視訊輸入埠，例如「HDMI」或「影音 (AV)」。

初次接上電源時，按下機上盒背板電源開關的「開 ( I )」，機上盒即可自動開機，但可能需等待約一分半鐘進行開機程序。之後若按遙控器「電源」鍵關機，機上盒背板電源開關保持在「開」的位置，也不拔除電源線，則再次按遙控器或機上盒面板的「電源」鍵開機時，可於兩、三秒內立刻開機。這時機上盒的電源指示燈會由橘色轉為代表連線的黃綠色。

要關閉機上盒時，也請再按下「電源」鍵，這時機上盒的燈號會由黃綠色轉為代表待機狀態的橘色。平常使用並不需要拔除電源插頭，從待機狀態中開機只需要二至三秒鐘。若長時間不使用機上盒，則可以拔除電源插頭，但下次重新接上電源時，機上盒將自動進行一些檢測和設定的工作，因此開機過程約需耗時一分半鐘。(上述時間僅係預估，可能因不同環境、狀況或系統的改善而有所變動。)

# 障礙排解

## 數據機燈號

發生障礙時可以先檢查數據機的燈號，以判斷網路連線狀態。以下簡要說明其燈號意義：

燈號名稱	使用中的正常狀態	代表意義
PWR 或 POWER 或 SYS	亮	接上電源時會恆亮。
ALARM 或 ALM 或 COL	不亮	發生錯誤時會恆亮紅燈。(開始建立連線時會閃，但正常連線後應熄滅。)
LAN 1~4 或 ETHERNET	(對應的連接埠) 亮或閃爍	與機上盒或電腦連線時，對應的連接埠會亮；資料傳輸時會閃爍。
xDSL ACT 或 WAC (部分機型無此燈號)	不亮或閃爍	與機房之間有資料傳輸時會閃爍。
xDSL 或 xDSL LINK 或 WLK	亮	與機房保持連線時會恆亮。(開始建立連線時會緩慢閃爍，但正常連線後應恆亮，快速閃爍時表示有資料正在傳輸。)

## 障礙解決方法

當發現 MOD 服務無法使用時，請先利用下列方法自行檢查及排解障礙，可以節省連絡技術人員與等待的時間。若仍無法解決問題時，請洽本公司免費 MOD 障礙申告專線：0800-080-128。

障礙情形	解決方法
電視無畫面或黑畫面	<ul style="list-style-type: none"><li>• 檢查電視機及 MOD 機上盒電源是否開啟。</li><li>• 檢查電視機與 MOD 機上盒接線是否鬆脫。</li><li>• 檢查電視機對應之影音輸入源（例如 HDMI）選擇是否正確。</li></ul>
電視無聲音	<ul style="list-style-type: none"><li>• 檢查電視機是否調成靜音。</li><li>• 調整電視機及 MOD 機上盒音量。</li><li>• 使用數位音訊輸出時，檢查擴大器或 5.1 聲道喇叭與 MOD 機上盒音訊接線是否鬆脫。</li></ul>
MOD開機啟動慢 或顯示系統連線中	<ul style="list-style-type: none"><li>• 檢查 MOD 與數據機接線是否正確或鬆脫。</li><li>• 檢查 MOD 機上盒指示燈是否閃黃綠燈。</li><li>• 檢查數據機連線（LINK）狀態是否正常。</li></ul>
MOD畫面馬賽克或停格	<ul style="list-style-type: none"><li>• 參閱「接線方式」一節，檢查 MOD 機上盒、數據機與其他終端設備（如 IP 分享器等）之接線方式是否正確。</li><li>• 拔除數據機電源一分鐘後，重新接通，燈號正常後再按機上盒的「重置」鍵。</li></ul>
無法遙控電視機	<ul style="list-style-type: none"><li>• 按壓遙控器時，遙控器上方的燈號是否會閃爍？不閃表示遙控器的電池無作用，檢查遙控器的電池是否在正確位置與方向。</li><li>• 若遙控器電池已無電力，更換電池。</li><li>• 檢查按遙控器時，機上盒的「遙控」指示燈是否會閃黃綠燈，若不閃表示機上盒未接收到遙控器的訊號，請將機上盒面板朝向遙控器，並移除遙控器與機上盒之間的障礙物。</li></ul>
收視及轉台時有異聲	<ul style="list-style-type: none"><li>• 請按 MOD 機上盒面板「重置」鍵，重新啟動系統。</li></ul>



**MOD**  
中華電信

免費服務專線 0800-080-123  
<http://mod.cht.com.tw/>