



# MOD 數位機上盒 使用指南

---

MOD 503適用  
2019年4月

## 第1章：簡介

安全使用規範 .....	3
產品內容 .....	5
機上盒 .....	6

## 第2章：開始

網路連線 .....	8
接線步驟 .....	10
遙控器學習設定 .....	11
電池更換 .....	14

## 第3章：障礙排除

指示燈號意義 .....	15
問題與解決方案 .....	16

## 第4章：附件

無線設備法規 .....	17
限用物質含有標示聲明書 .....	18

MOD服務及其產品可能隨技術進步而不斷改良，致本文件內容與實際狀況可能有所差異。中華電信公司保留隨時更改本文件之權利，更改時不再另行通知。

本文件、MOD服務及其產品所運用之技術受智慧財產權之保護。

## 安全要點

本產品簡稱「機上盒」符合國際安全標準，在製造與測試上已經特別加以注意，但是使用時仍須注意安全，因錯誤地使用有可能導致電擊或火災。

為了維持機上盒能正常運作，也為了您與家人的安全，使用前務請先詳閱並遵行本文件及附帶的安全資訊中所述及的安全規範：

## 警告

- **不要拆卸或嘗試自行維修本機上盒。**機上盒內部沒有讓使用者操作或提供服務的部分，開啟或拆卸機殼可能讓您觸電或受到其他傷害的風險，嚴重甚至可能危害生命。**錯誤組裝可能會使機上盒後續使用人觸電或造成其他損害。所有維修工作均請交由本公司技術人員進行。**
- 請勿將茶水、果汁等液態物質倒入或接觸寬頻數據機與機上盒等設備，以免發生感電或觸電之危險。
- 寬頻數據機與機上盒使用電壓 110V, 60Hz 之電源供電，以免設備損毀。
- 請使用本機上盒隨附的專用變壓器，而不要使用其他變壓器，以免對機體造成損害甚至危及人體安全。插拔插頭前，請保持手的乾燥，以免觸電。

- 請注意最大電力負荷功率，以免電路負荷過載而導致危險狀況發生。也不要多用多頭插座同時插上過多的插頭，以免過熱引發危險。
- 絕不要將任何種類的物體塞入機上盒的通風孔、插座或其他孔洞中，這樣可能會觸及危險的高電壓、或導致零件短路，甚至可能引發火災等嚴重災害。
- 連接其他設備前，請先確定設備已經接地，以免受到突增電波或靜電的損害。

## 使用環境

- 為避免火災或觸電，請不要在潮濕的地方使用本機上盒，例如：浴缸、盥洗台、流理台、洗衣槽、潮濕的地下室或游泳池旁。**不要將本設備暴露在飛濺或滴漏的液下，例如雨水。**也不要將機上盒上方放置任何盛有液體的容器。
- 不要將機上盒放在不穩定或不平坦的物品上（例如：推車、活動腳架等）。機上盒可能會遭碰撞或因地震掉落，導致人體的嚴重傷害，並使機上盒嚴重受損。
- 不要讓機上盒靠近熱源，例如：電暖器、暖氣出風口、火爐或其他會發熱的器具（含擴大器），確保機上盒的運作正常並預防過熱。

- 機上盒外殼的窄縫或孔洞是供通風之用來確保機上盒的運作正常並預防過熱。不要擋住這些通風口，也不要將機上盒放置在床鋪、沙發、地毯或其他類似表面的物體上。除非有足夠的通風，否則不要將機上盒放進固定的傢俱（例如：櫥櫃或書架）裡。
- 
- 機上盒使用環境條件如下：
  - 環境溫度：0 ~ 40 °C
  - 相對濕度：10 ~ 90 %

## 下列情境需要維修

- 如果機上盒有下列情況，代表它需要維修，請先拔除電源線，並通知本公司進行維修：
  - 變壓器、纜線或插頭受損
  - 異物掉進機上盒裡
  - 機上盒進水或曾暴露在雨水或水流之下
  - 機上盒因故摔落或損壞
  - 機上盒性能有明顯差異

## 清潔

- 進行清潔或移動機上盒前，請先拔除機上盒電源線。不要用液體清潔劑或噴氣除塵器具，只用乾布擦拭即可。

## 產品內容



機上盒：MOD 503



遙控器：MRC 50

數位機上盒由本公司租予客戶使用，內包含下列項目：

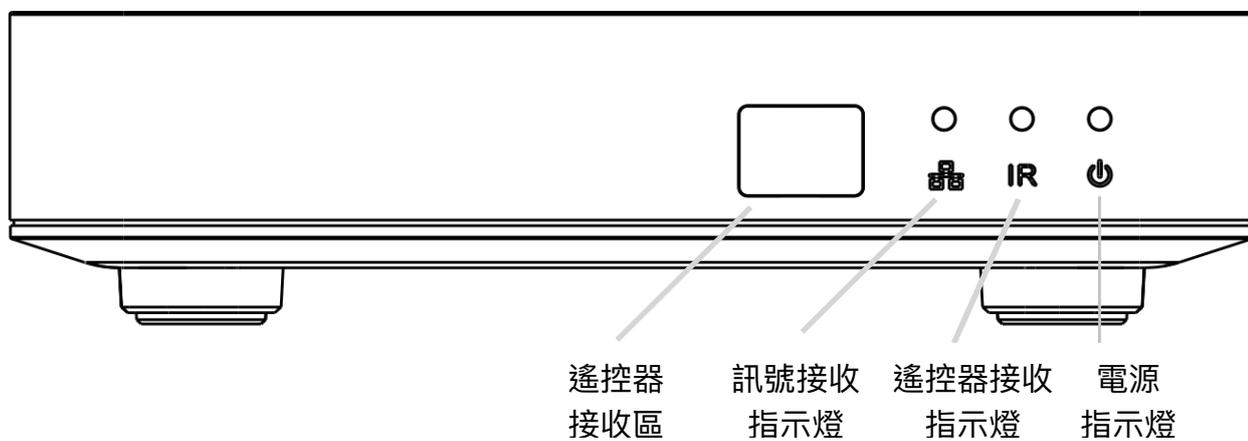
- MOD 503 一台
- MOD 遙控器一個(型號：MRC50，含兩顆電池)
- 變壓器一個(含專用電源線一條)
- HDMI端子線一條

## 機上盒(型號：MOD 503)

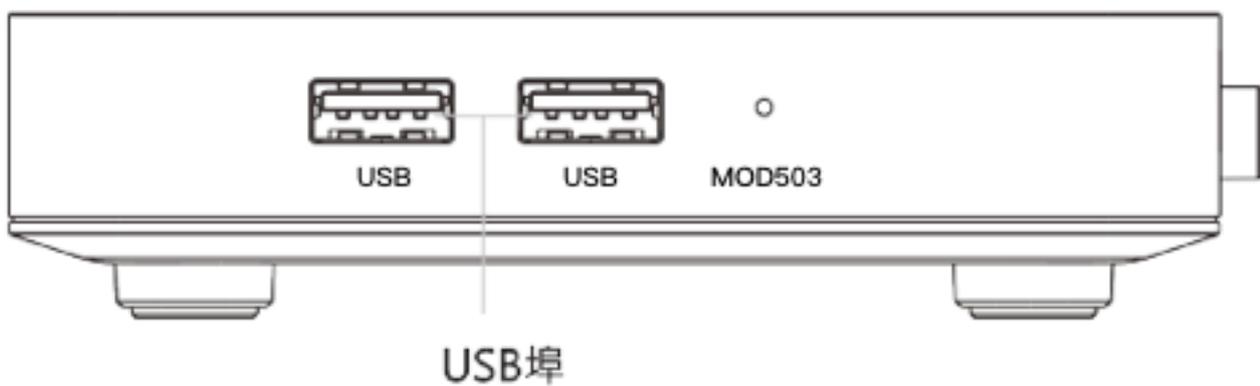
### 主要功能

- Wi-Fi：IEEE 802.11 a/b/g/n/ac，雙頻段 2.4GHz/5GHz。
- 影像輸出：支援最高4K解析度，支援全螢幕畫面輸出之圖像解析度4K。

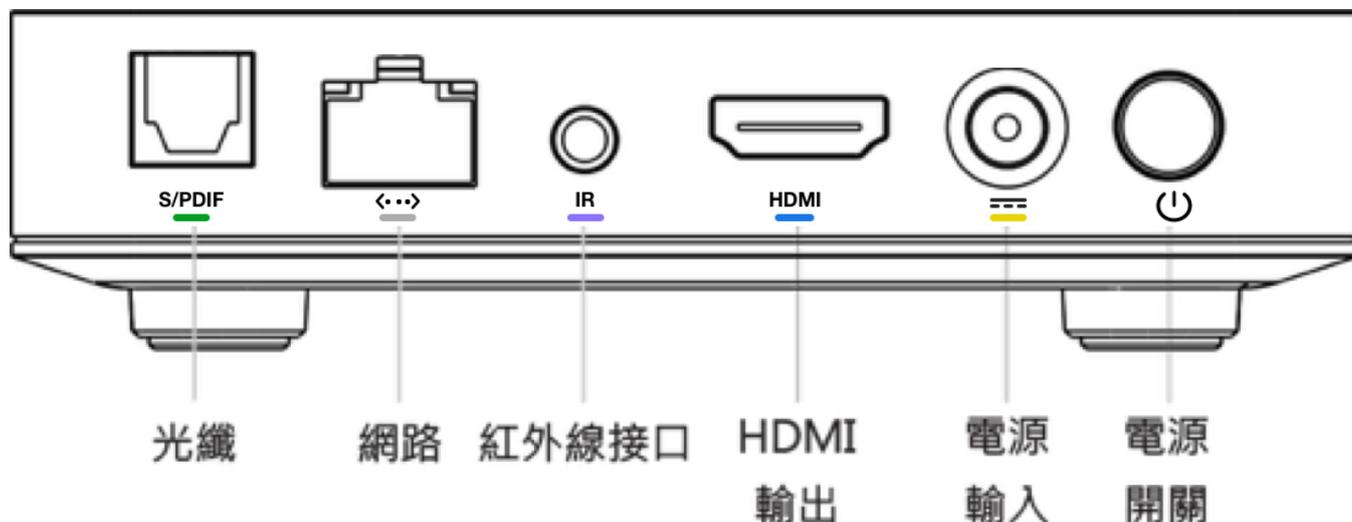
### MOD 503 正面：



### MOD 503 側面：



MOD 503 背面：



機上盒背面如下圖所示，由左至右各項接孔或按鈕的功能和接法如下：

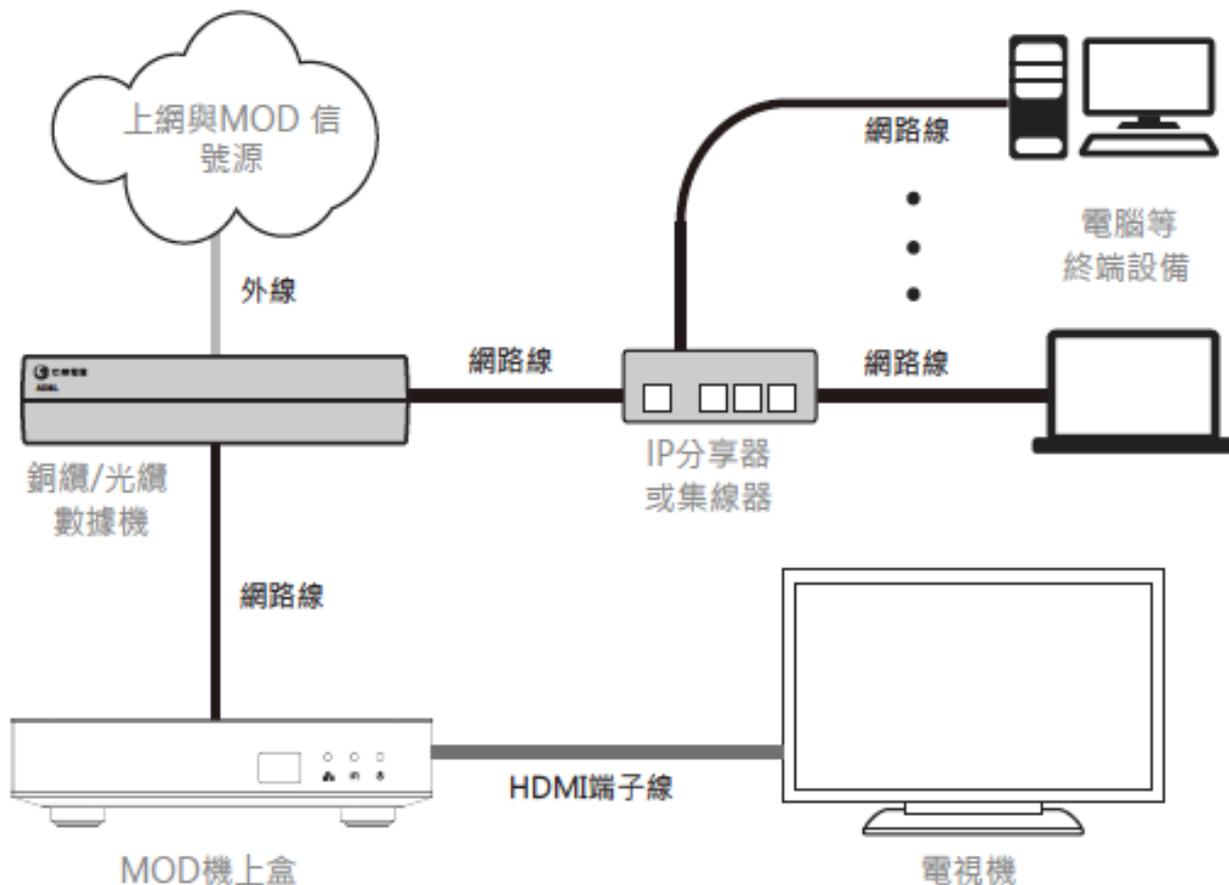
- 光纖(S/PDIF)：數位音訊輸出，供 5.1 聲道之節目使用。
- 網路(LAN)：連接 xDSL 數據機或其他寬頻網路終端設備，網路10/100M。
- 紅外線接口(IR)：紅外線延長線插座，用於遙控器接收。
- HDMI 輸出：連接電視機(或其他視訊輸出設備)的 HDMI 輸入孔。
- 電源輸入：連接變壓器電源線(請在其他線路都接受後再插電以策安全)。
- 電源開關：按下為開；彈回為關。

## 網路連接

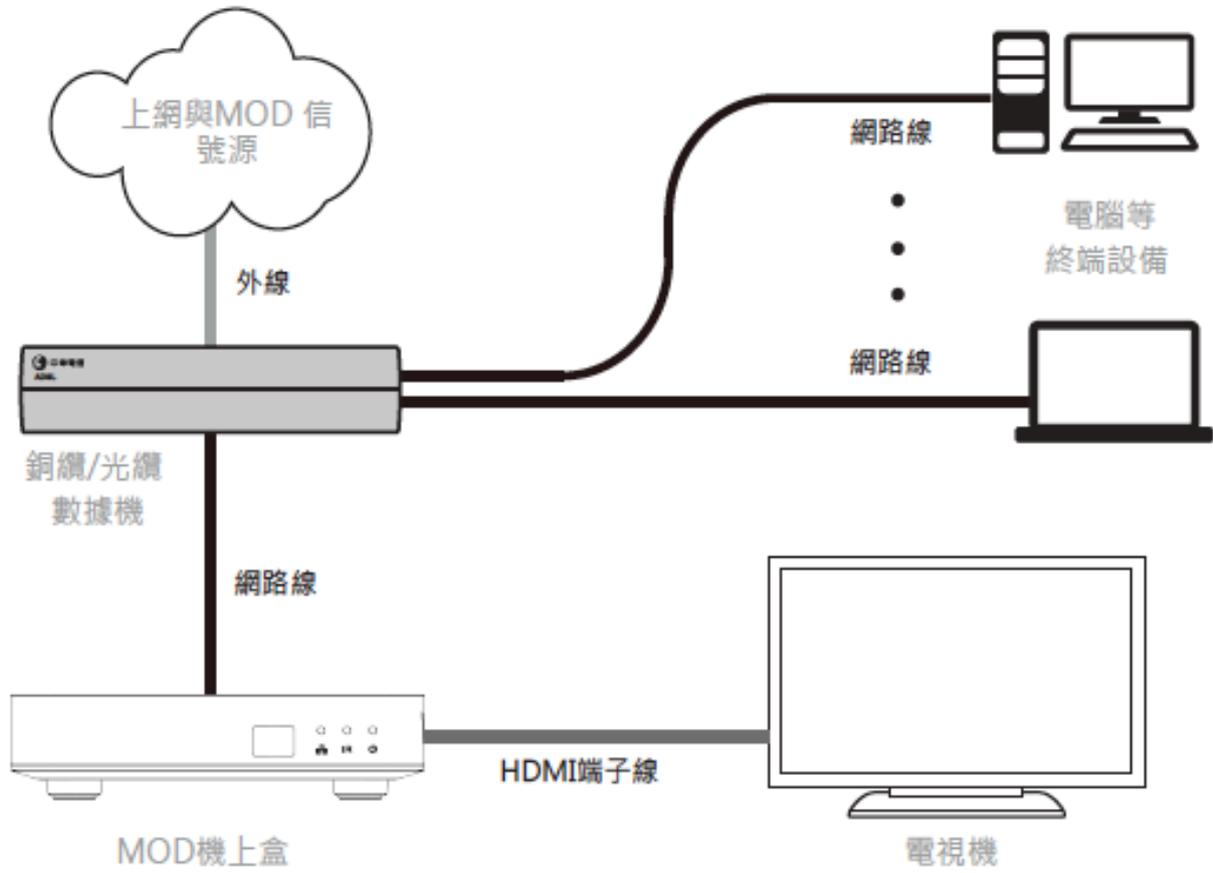
MOD 使用寬頻網路技術來傳送多媒體影音及其它應用服務，用戶端則利用寬頻網路的銅纜（或光纜）數據機，透過正確的接線方式構成終端連線。要觀賞MOD 節目所需之終端設備包括：銅纜數據機 xDSL（例如：VDSL 或 ADSL）或光纜數據機（ONU/ONT）、MOD 機上盒（含相關附屬元件）及自備含有 HDMI 輸入的電視機。

請注意：為確保收視品質，接機上盒的網路線請直接連至銅纜/ 光纜（xDSL、ONU、ONT）數據機；切勿將接機上盒的網路線連至自備 IP 分享器或集線器（switchhub）上。接線方式如下圖所示：

### 有自備IP分享器



## 無IP分享器



## 接線步驟

### 1 確認網路是否正常連線，網路線接上機上盒

接線前確認寬頻網路數據機、或是自備IP分享器能正常連線與運作，並將網路線接上機上盒。

### 2 HDMI線接上機上盒與電視

將HDMI線連接至機上盒與電視。

### 3 機上盒接上電源，並開啟開關

初次接上電源時，按下機上盒背後電源開關的「開（壓下）」，機上盒即可自動開機，開機時間約一分鐘。

之後若機上盒保持開啟，只要按遙控器「MOD電源」鍵關機/開機，則可於兩、三秒內立刻開機。這時機上盒的電源指示燈會由橘色轉為黃綠色(代表連線成功)。

### 4 完成接線步驟

您可盡情在MOD裡觀看電視節目和豐富影視內容。

(會因用戶訂閱方案不同，可觀看內容會有差異)

#### 關閉機上盒：

也請再按下「電源」鍵，這時機上盒的燈號會由黃綠色轉為代表待機狀態的橘色。平常使用並不需要拔除電源插頭，從待機狀態中開機只需要2~3秒鐘。但若長時間不使用機上盒，則可以拔除電源插頭，但下次重新接上電源時，機上盒將自動進行一些檢測和設定的工作，因此開機過程約需耗時1分鐘。（上述時間僅係預估，可能因不同環境、狀況或系統的改善而有所變動。）

## 指示燈號意義

當您為MOD 503機上盒接上電源及網路時，機上盒會自動開機。剛開機時，機上盒網路指示燈會短暫亮紅燈；正常運作後，會變成黃綠燈；有資料在傳輸時，黃綠燈閃爍。接受遙控器訊號時遙控器指示燈會顯示藍燈。

狀態指示燈	燈顯示狀態 / 顏色	描述
電源指示燈 	沒亮燈	沒有電源
	黃綠燈	機上盒電源開啟
	橘燈	待機中 (指遙控器MOD電源鍵將機上盒關機)
訊號接收指示燈 	黃綠燈，有時亮或閃爍	運作正常 (資料傳輸時會閃爍)
	紅燈	沒有接收到訊號 (剛開機時也會短暫亮紅燈或故障)
遙控器接收指示燈 <b>IR</b>	閃爍藍燈	接收到遙控器的訊號
	沒亮燈	沒收到訊號 (遙控器沒電或是故障)

## 問題與解決方案

當您發現MOD 服務無法使用時，請先利用下列方法自行檢查及排解障礙，可以節省您連絡技術人員與等待的時間。若仍無法解決問題時，請洽本公司免費MOD障礙申告專線。

**MOD障礙申告專線：0800-080-128**

障礙情形	解決方法
電視無畫面或黑畫面	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 檢查電視機及機上盒電源是否開啟。</li> <li>2. 檢查電視機與機上盒接線是否鬆脫。</li> <li>3. 檢查電視機對應之影音輸入源（HDMI）選擇是否正確。</li> </ol>
電視無聲音	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 檢查電視機是否靜音。</li> <li>2. 調整電視機及機上盒音量。</li> </ol>
機上盒開機啟動慢或顯示系統連線中	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 檢查機上盒與數據機接線是否正確或有無鬆脫。</li> <li>2. 檢查機上盒指示燈是否閃黃綠燈。</li> <li>3. 檢查數據機連線狀態，是否正常運作。</li> </ol>
機上盒開機兩分鐘後紅燈仍亮著	請按機上盒電源鍵重新開機。
機上盒開機兩分鐘後黃綠燈仍不亮	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 檢查機上盒與數據機接線是否正確或有無鬆脫。</li> <li>2. 檢查數據機連線狀態，是否正常運作。</li> </ol>
機上盒燈號正常卻無法使用或經處理後燈號仍不正常	請拔除機上盒電源供應器，一分鐘後重新插上電源供應器重新開機。
MOD畫面馬賽克或停格	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 參閱「接線方式」一節，檢查MOD機上盒、數據機與其他終端設備（如 IP 分享器等）之接線方式是否正確。</li> <li>2. 拔除數據機電源一分鐘後及按機上盒電源鍵，重新開機。</li> </ol>
無法遙控電視機	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按遙控器時，遙控器上方的燈號是否會閃？不閃表示遙控器的電池無作用，檢查遙控器的電池是否在正確位置與方向。</li> <li>2. 若遙控器電池已無電力，更換電池。</li> <li>3. 檢查按遙控器時，機上盒的指示燈是否會閃藍燈，若不閃藍燈表示機上盒未接收到遙控器的訊號，請將機上盒面板朝向遙控器，並移除遙控器與機上盒之間的障礙物。</li> </ol>
收視及轉台時有異聲	請按機上盒電源鍵，重新開機。

## 無線設備法規

- 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司，商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。
- 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。
- 前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。
- 無線資訊傳輸設備忍受合法通信之干擾且不得干擾合法通信；如造成干擾，應立即停用，俟無干擾之虞，始得繼續使用。
- 無線資訊傳設備的製造廠商應確保頻率穩定性，如依製造廠商使用手冊上所述正常操作，發射的信號應維持於操作頻帶中。
- 應避免影響附近雷達系統之操作。

## 限用物質含有情況標示聲明書

設備名稱：超高畫質機上盒，型號：MOD503						
單元	限用物質及其他學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
電路板	○	○	○	○	○	○
外殼	○	○	○	○	○	○
電源供應器	-	○	○	○	○	○
網線	○	○	○	○	○	○
HDMI線	○	○	○	○	○	○
遙控器	○	○	○	○	○	○

備考1. "○"係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。  
備考2. "-"係指該項限用物質為排除項目。



HDMI、HDMI徽標與High-Definition Multimedia Interface是HDMI Licensing LLC在美國與其他國家所擁有的商標或註冊商標。實施HDCP功能。





免費服務專線 : 0800-080-123  
<http://mod.cht.com.tw/>