

其他網際網路接取服務經營者之用戶申辦 MOD 平臺服務裝機、拆機、移機、異動作業規定

- 第一條 為辦理其他網際網路接取服務經營者之用戶申辦中華電信股份有限公司（以下簡稱本公司）多媒體內容傳輸平臺（以下簡稱 MOD 平臺）之裝機、拆機、移機及異動事宜，依國家通訊傳播委員會 109 年 9 月 30 日通傳平臺字第 10900383020 號函核准之本公司營運計畫，特訂定本作業規定。
- 第二條 「其他網際網路接取服務經營者之用戶」指租用本公司寬頻接取電路服務，且非租用 HiNet 上網服務之本公司用戶。
- 第三條 「HiNet 之用戶」指租用本公司寬頻接取電路服務，且租用 HiNet 上網服務之本公司用戶。
- 第四條 其他網際網路接取服務經營者與 HiNet 之用戶租用 MOD 平臺時，其裝機、拆機、移機、異動等作業，依「**MOD 服務之裝機、拆機、移機、異動作業流程**」辦理（如附件一）。
- 第五條 本公司因業務上所保有之營運商及用戶相關資料，應遵照個人資料保護法及相關法令之規定。
- 第六條 其他網際網路接取服務經營者之用戶接取 MOD 平臺，須使用本公司寬頻接取電路及使用 PPPoE 上網方式，本公司始得提供 MOD 平臺各項服務。
- 第七條 本規定未約定事項，依相關法令規定及本公司各項相關規定辦理。
- 第八條 本規定自公告日起施行。

附件一

MOD 平臺服務之裝機、拆機、移機、異動作業流程

1. 前言

MOD 平臺為一個互動式多媒體內容傳輸平臺，提供頻道節目內容、隨選視訊內容及應用內容等多媒體服務內容之服務。經由本公司寬頻接取電路，讓使用者透過用戶機上盒(Set-Top-Box)、遙控器及電視機，隨時點選想看的節目及服務。

申裝 MOD 服務必須已為本公司寬頻接取電路服務之客戶，否則需同時申裝本公司寬頻接取電路服務。用戶如有上網服務需求，同時也可以申裝本公司 HiNet 或其他 ISP(限定使用 PPPoE 通訊協定)的上網服務。

2 受理用戶申請作業

用戶申請作業依本公司相關作業規定辦理。

2.1 受理用戶申請 MOD 服務之判定

用戶申請MOD服務時，營業窗口人員需作以下判定：

- (1) 用戶所屬之轄區是否提供MOD服務。如是，則作下一步驟判定；如否，則由營業窗口人員向申請用戶說明目前尚無法提供MOD服務。
- (2) 機房至用戶端裝機位置之線纜長度(含複接線)是否符合各種寬頻接取網路之線纜最長傳輸距離規定。如是，則受理用戶之MOD服務申裝。如否，則由營業窗口人員向申請用戶說明目前尚無法提供MOD服務。

2.2 連線單位設備及網路參數指配

本公司與參與寬頻接取電路業務之其他各ISP業者洽商，訂定雙方設備連接時之相關參數設定值。

3 裝機派工作業

首先在測量台進行局內跳線作業。然後利用供裝系統進行用戶連線自動設定，若設定失敗，則通知網管人員以人工方式設定。機房作業完成後，通知線路單位派工至用戶端進行裝機施工與測試作業。

與其他 ISP 連接之施工資料，每日自動 E-mail 至各 ISP 業者，再通知用戶連接之機房進行局內連線測試。

3.1 測量台跳線

測量台在接到跳線施工通知後，依照跳線程序進行跳線，測試用戶線是否存在斷線、自混、他混、接地、絕緣不良等障礙。若測試結果有以上所述障礙，則應派工進行排除或洽線路設計單位更換心線。若無以上障礙，則報竣。

3.2 機房端連線測試作業

為提高至用戶端裝機之成功率，在尚未至用戶端裝機時，應先確認機房端至縣、市、區網中心或用戶所屬 ISP 等連線單位之連線線路是否正常，若有問題要先排除。

3.3 用戶寬頻連線施工及測試作業

用戶裝機施工與測試時，其中裝機連線成功之定義，係指本公司線路人員以可攜式個人電腦，透過本公司與用戶租用網路責任界接點介面，連接用戶登錄的連線單位上網成功為止。

端點對端點(END-to-END)連線測試是否成功，裝機人員必須執行如：Ping、Internet 上網程式，現場並將連線測試成功結果告知用戶，若用戶有需求，則由網管人員列印上/下行傳輸速率資料及流水編號給線路裝機人員作為依據，以確認完成用戶端裝設。

3.4 機上盒安裝

3.4.1.基本接線連接，將機上盒分別連接到乙太網路埠與電視機，原則如下：

- (1).若電視有S-Video視訊輸入孔，則使用S端子線連接，以獲較佳效果。
- (2).若電視無S-Video視訊輸入孔，則用AV端子線連接。
- (3).音效輸出:左聲道白色,右聲道紅色。
- (4).USB埠提供USB鍵盤輸入。
- (5).數位音效連接至家庭劇院擴大機。
- (6).電源於線路接妥後再插電。

3.4.2.啟動機上盒

- (1).系統BIOS啟動。
- (2).系統載入OS(畫面為MOD loading)。
- (3).系統Kernel啟動(畫面為機上盒開機中，煩請稍候)。
- (4).系統正啟動各項週邊設備(畫面為MOD系統載入中，煩請稍候)。

3.4.3.進入工程設定

依據工程設定畫面，輸入密碼，取消DHCP功能，輸入機上盒之IP、Subnet、Gateway等資訊，密碼設定等作業。

3.4.4.測試

要測試的項目有：電視頻道、VOD影片及應用服務，若遇測試項目無法觀看，立即與網路端作業人員聯絡處理。

3.5 竣工歸檔

線路裝機人員向竣工系統報竣，系統即進行竣工歸檔，並通知相關系統。

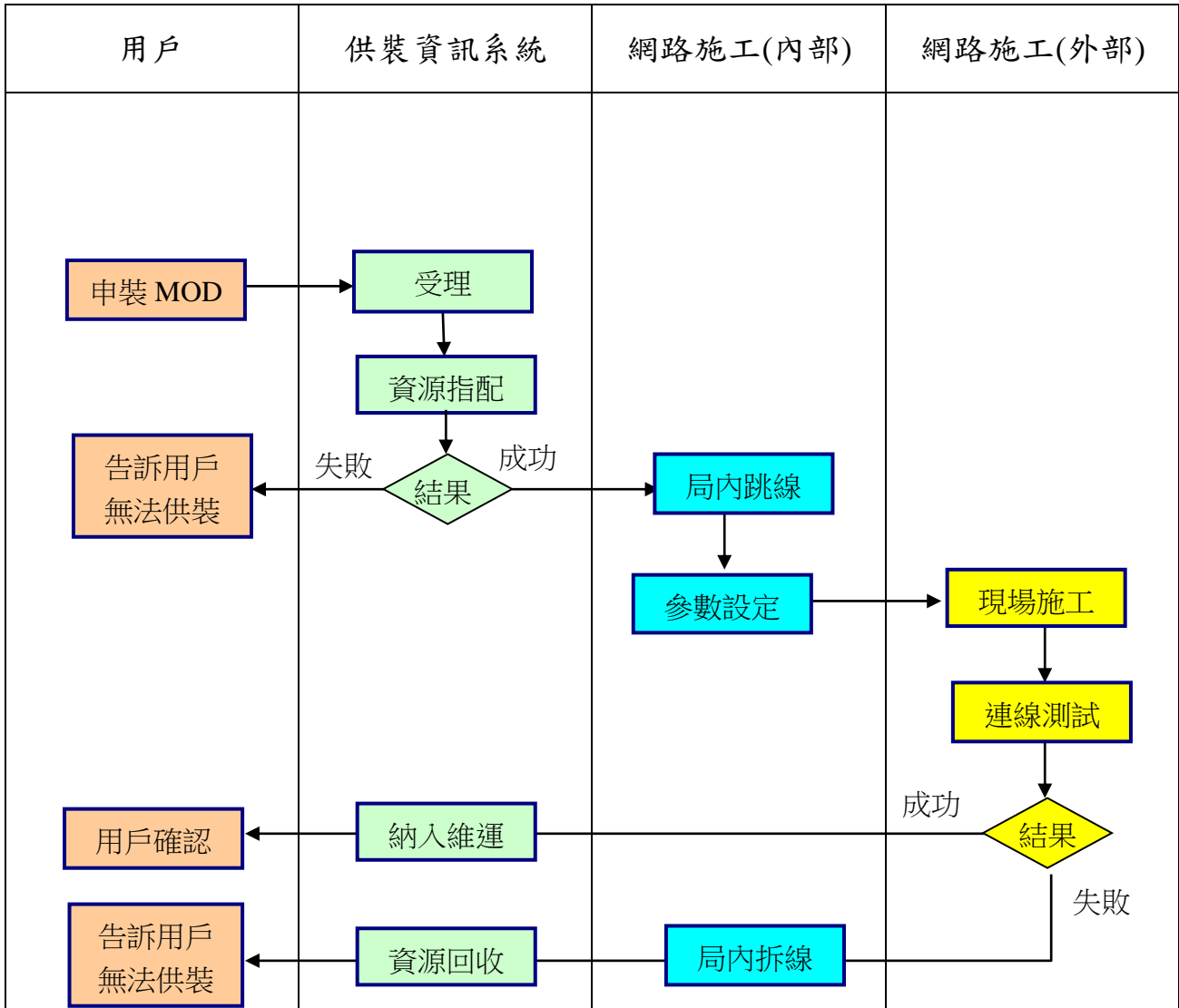


Fig 1.寬頻接取MOD供裝作業流程

4 拆機作業流程

拆機作業流程主要步驟有：

- (1)派工到用戶端拆除機上盒及遙控器等設備。
- (2)拆除本公司指配給該用戶的中繼電路。
- (3)回收指配給該用戶的相關資源。

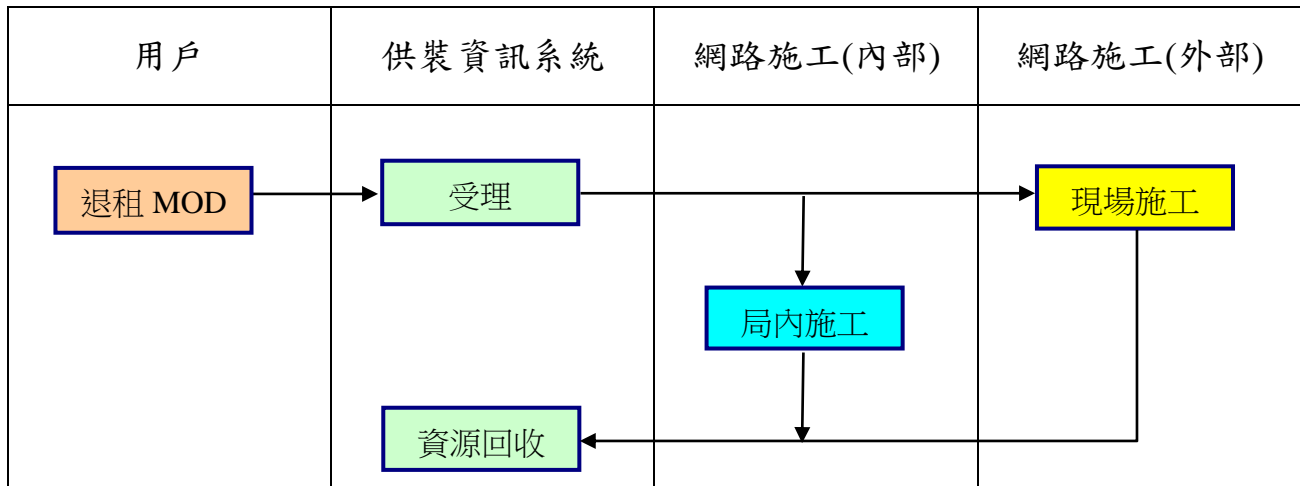


Fig 2. MOD 拆機作業流程

5 移機作業流程

移機作業流程主要步驟有：

- (1)新地點的裝機作業。
- (2)舊地點的拆機作業。