

中華電信 MOD
「家庭櫃員機」服務
操作說明

2020/06/02

一、 服務項目

1. 啟用程序
2. 轉帳
3. 繳稅款
4. 轉帳繳費
5. 捐款
6. 餘額查詢
7. 變更密碼
8. 紀錄查詢

二、 外接式讀卡機型號說明

- MOD 機上盒概分兩類，一為內建式讀卡機機上盒，一為外接式讀卡機機上盒。
- 外接式讀卡機機上盒僅適用虹堡科技「EZ100PU」型號讀卡機(如下圖所示)。
- 外接式讀卡機機上盒若未連接讀卡機時，則會出現請連結讀卡機提示畫面。



三、 啟用程序

第一次使用時，畫面會顯示本服務相關權利義務與使用須知之宣告，須按選擇鍵表示同意，才能使用本服務。

四、 轉帳

1. 從「家庭櫃員機」 服務選單選擇「轉帳」。
2. 出現「使用各家銀行晶片金融卡轉帳需支付之跨行手續費參考表」，按下「確定」鍵後繼續轉帳交易。
3. 輸入轉入銀行代碼。
 - 3.1 若不知銀行代碼，可以按「資訊」鍵查詢。按上下方向鍵可以瀏覽超出畫面的資訊。
 - 3.2 按數字鍵「2」可以查閱各信用合作社代碼，按「3」可以查閱各農漁會代碼，按「1」可以返回各商業銀行代碼資訊畫面。
 - 3.3 從查閱銀行代碼資訊畫面按「回前頁」鍵可以返回輸入銀行代碼畫面。
4. 輸入轉入帳號。

5. 輸入轉入金額。
6. 本交易若為跨行交易時，則會出現跨行手續費提示畫面，請依畫面提示操作。
7. 請客戶再次核對資料，確認無誤後請按「確定」鍵。
8. 請輸入畫面顯示之圖形驗證碼與晶片金融卡密碼。
9. 依畫面指示拔插金融卡，以送出交易。
10. 若交易成功，會回傳交易成功訊息。按「確定」鍵可以進入選擇或輸入電子郵件信箱操作畫面。
 - 10.1 若是第一次在本服務使用電郵傳送結果，將要求輸入收信之電郵信箱，請利用上下左右方向鍵及選擇鍵在螢幕顯示之鍵盤上輸入，輸入完成後請選螢幕鍵盤中之「送出」。
 - 10.2 送出電子郵件後，會回傳寄送訊息。請按「確定」鍵返回服務選單。
 - 10.3 第二次以後使用電郵傳送交易結果時，將列出最近五筆傳送之電郵信箱，可供直接選擇。若要寄至新的電郵信箱，請按數字鍵「0」輸入。

五、 繳稅款：繳綜合所得稅

1. 從「家庭櫃員機」 服務選單選擇「繳稅款」。
2. 選擇「綜合所得稅」。
3. 輸入稽徵機關代碼 (請查閱稅單)。
4. 輸入身分證號碼或統一編號(英文字母請參閱螢幕，以代碼方式輸入) 。
5. 輸入繳納金額。
6. 輸入各項資訊之後，會再要求客戶核對資料，確認無誤後 請按「確定」鍵。
7. 請輸入畫面顯示之圖形驗證碼與晶片金融卡密碼。
8. 依畫面指示拔插金融卡，以送出交易。
9. 交易後將回傳結果。

六、 繳稅款：繳其他稅款 (非 15 類稅別)

1. 從「家庭櫃員機」 服務選單選擇「繳稅款」。
2. 選擇繳款類別。
3. 輸入銷帳編號 (請查閱稅單)。
4. 輸入繳款期限 (請查閱稅單)。。

5. 輸入繳納金額。
6. 輸入各項資訊之後，會再要求客戶核對資料，確認無誤後請按「確定」鍵。
7. 請輸入畫面顯示之圖形驗證碼與晶片金融卡密碼。
8. 依畫面指示拔插金融卡，以送出交易。
9. 交易後將回傳結果。

七、 轉帳繳費

1. 操作流程同「轉帳」交易。
2. 「轉帳繳費」提供各類帳單繳納，例如：金融機構貸款、信用卡費、保險費、學雜費等。

八、 捐款

1. 從「家庭櫃員機」服務選單選擇「捐款」。
2. 選擇受捐單位。
3. 受捐單位的背景說明。
4. 選擇是否需要捐款收據。

5. 輸入捐款者電話。
6. 出現「使用各家銀行晶片金融卡轉帳需支付之跨行手續費參考表」，按下「確定」鍵後繼續捐款交易。
7. 輸入捐款金額，確認無誤後請按「確定」鍵。
8. 選擇受捐單位銀行及輸入金額之後，會再要求客戶核對資料，確認無誤後請按「選擇」鍵。
9. 請輸入畫面顯示之圖形驗證碼與晶片金融卡密碼。
10. 依畫面指示拔插金融卡，以送出交易。
11. 交易後將回傳結果。

九、 餘額查詢

1. 從「家庭櫃員機」服務選單選擇「餘額查詢」。
2. 輸入晶片金融卡密碼。若密碼經檢核正確，就立刻向銀行發出查詢要求。
3. 顯示查詢結果。按「確定」鍵可以返回服務選單。

十、 變更密碼

1. 從「家庭櫃員機」 服務選單選擇「變更密碼」。
2. 輸入原晶片金融卡密碼。
3. 輸入欲變更之新密碼。
4. 再輸入一次新密碼。
5. 顯示密碼變更結果。按「確定」鍵可以返回服務選單。

十一、 紀錄查詢

1. 從「家庭櫃員機」 服務選單選擇「紀錄查詢」。(查詢之紀錄僅限於利用本服務進行之交易，不含利用其他管道，例如街頭自動櫃員機之交易)。
2. 輸入晶片金融卡密碼。
3. 選擇查詢當日、七日或十四日內所有交易紀錄。
4. 會先列出交易紀錄摘要。
5. 選擇該筆交易紀錄，將顯示其詳細交易紀錄，按紅色鍵可以將查詢結果傳送至指定電子郵件信箱。